**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Суджанского района Курской области за 2021 год**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Суджанского района Курской области от 24.10.2014 года № 1048.

Прием обращений граждан обеспечен в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Суджанского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной связи.

Гражданам предоставлена возможность обращения по различным вопросам через региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн- голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территории».

Прием граждан ответственными сотрудниками Администрации Суджанского района, личные приемы граждан, выездные приемы в муниципальные образования осуществляется в соответствии с распоряжением «Об утверждении графиков приема граждан», а также с учетом эпидемиологической обстановкой и рекомендациями Роспотребнадзора.

Всего за 2021г. в Администрацию Суджанского района Курской области поступило 175 письменных обращений граждан.

Из поступивших за 2021 год обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей | 74 |
| Администрация Курской области | 72 |
| С официального сайта | 9 |
| С официального сайта Администрации Курской области | 15 |
| По электронной почте | 2 |
| Рабочий аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Курской области | 1 |
| Соц.сети | 1 |
| Управление Президента РФ | 1 |

В 175 обращениях поступивших в Администрацию Суджанского района содержалось 195 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Суджанского района Курской области распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вопроса | Количество |
| Строительство и реконструкция дорог | 15 |
| Просьба об оказании финансовой помощи | 22 |
| Перебои в водоснабжении | 13 |
| Уличное освещение | 6 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-тепло-газо-электроснабжения и водоотведения | 5 |
| Предоставление муниципальной услуги | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 9 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 6 |
| Улучшение жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 19 |
| Водоснабжение поселений | 5 |
| Конфликты на бытовой почве | 7 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 5 |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 |
| Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 7 |
| Предоставление субсидий на жилье | 2 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
| Газификация поселений | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. | 2 |
| Организация школьного автотранспорта | 2 |
| Качество оказания услуг связи | 1 |
| Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 4 |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 10 |
| Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-водо-теплоснабжением | 7 |
| Ответственность за нарушение законодательства | 6 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования,здравоохранения, торговли) | 3 |
| Перебои в электроснабжении | 3 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков).Возникновение прав на землю | 6 |
| Обеспечение жильем участников Великой Отечественной войны | 2 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| Комплексное благоустройство | 14 |

**Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел типового общероссийского классификатора обращений | Количество обращений | Количество обращений в процентном соотношении |
| 1. | Экономика | 32 | 16,41% |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 114 | 58,46% |
| 3. | Государство,общество,политика | 10 | 5,13% |
| 4. | Оборона,безопасность,законность | 1 | 0,51% |
| 5. | Социальная сфера | 38 | 19,49% |

В течении 2021 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан .Руководящий состав Администрации Суджанского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: Неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год. Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графика приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило обращения граждан, из которых – 94 письменные, 48- устные.

Обращения направлены жителями муниципальных образований: Борковского с/с - 0

Воробжанского с/с - 0

Гончаровского с/с – 19 письменно; 8 устно

Гуевского с/с – 1 письменно

Замостянского с/с – 23 письменно; 1 устно

Заолешенского с/с – 14 письменно

Казачелокнянского с/с - 0

Малолокнянского – 5 письменно; 1 устно

Свердликовского - 0

Мартыновского - 0

Новоивановского с/с – 2 письменно

Махновского с/с-0

Плеховского с/с-6 письменно

Погребского с/с- 3 устно

Уланковского с/с- 1 письменно

Пореченского с/с- 35 устно; 2 письменно

Г.Суджа- 35 письменно

Качественный анализ обращений граждан за 2021 г. показал стабильное высокое количество обращений граждан по вопросам социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Суджанского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на выездные приемы, сходы граждан, комиссионные выезды по письменным обращениям).